

## IGOL Bretagne Anjou, spécialiste des lubrifiants et graisses, huile son SI pour offrir plus de services à ses clients

Sur le marché depuis 15 ans, Cimsup répond aux **Problématiques métiers** des Organisations industrielles, commerciales et de distribution.

Editées par AGILYA, les solutions Cimsup permettent à leurs entreprises clientes de **gagner en efficacité**, de maîtriser les Changements d'environnement, et d'évoluer vers les nouveaux concepts technologiques tout en préservant leurs investissements.

Cimsup allie ergonomie, **Productivité utilisateur** et Fonctionnalités Avancées.



**IGOL BRETAGNE ANJOU est spécialisé dans la fabrication, le négoce et la distribution de lubrifiants.** Son secteur d'activité est très concurrentiel et la fidélisation de ses clients (composés de garagistes, transporteurs, industriels, agriculteurs,...) est de fait un enjeu essentiel.

Dans cette optique, IGOL BRETAGNE ANJOU a complété son offre produit par une offre de services complète (mise à disposition de matériels, contrats financiers,...). Les clients peuvent ainsi bénéficier d'avantages par le biais de conventions de plus ou moins longue durée.

### **Le PGI Cimsup intègre les processus métiers d'IGOL BRETAGNE ANJOU**

Pour effectuer son choix, IGOL BRETAGNE ANJOU a examiné divers progiciels du marché. La plupart couvraient mal son secteur d'activité ou n'étaient pas suffisamment souple pour s'adapter à ses processus métiers critiques.

« *Cimsup couvre de manière efficace notre très complexe tarification commerciale. Sa souplesse permet de répondre rapidement à nos contraintes métiers. **Nous avons opté pour la version intégrale de Cimsup** (achats, gestion commerciale, stocks, production, interface comptable) et des développements complémentaires pour les fonctionnalités métiers (conventions financières, avances sur marchandises, promotions cadeaux, budgets publicitaires et sponsoring...)* », déclare Michel SIX, Directeur Financier chez IGOL BRETAGNE ANJOU.

**La gestion de production de Cimsup** permet de traiter l'activité de conditionnement de façon performante. La maîtrise des stocks de composants (emballage final, étiquetage...) est essentielle. Le traitement et le suivi des tâches commerciales depuis la prise de commande jusqu'à la facturation ont apporté d'importants gains de productivité au niveau administratif.

### Les offres Produits

#### **L'offre généraliste**

pilote les fonctions commerciales, achats, production et stocks.

En complément, AGILYA propose deux offres verticales pré-packagées.

#### **Cimsup Packing :**

Le noyau généraliste s'adapte aux contraintes de traçabilité du packing et du co-manufacturing EDI, gestion des unités logistiques, suivi code à barre, Approvisionnement bord de chaîne.

#### **Cimsup Négoce**

gère les fonctions avancées du négoce orienté grande distribution : variantes logistiques, filières clients, intégration EDI, tarifications complexes, remises fin de période, intégration EDI, gestion des frais, suivi des marges, ...

**Le projet a démarré en janvier 1999** par une étude détaillée des processus clés de la société. Les développements complémentaires ont été analysés et réalisés par l'équipe de projet en étroite collaboration avec les supers utilisateurs. La solution Cimsup est opérationnelle depuis janvier 2001.

#### *Synoptique de l'installation :*

- **Environnement** : 3 sites installés reliés par un réseau Métaframe Citrix, une cinquantaine d'utilisateurs
- **Cartographie applicative** : gestion commerciale, gestion des achats, gestion des stocks, gestion de production, interface comptable Sage
- **Spécificités métiers** : conventions financières, avances marchandises, gestion des remises réservées, gestion des prêts cession, gestion des promo~cadeaux, gestion des budgets publicitaires et sponsoring, saisie rapide des conditions tarifaires clients

#### *A propos de IGOL :*

*IGOL BRETAGNE ANJOU (CA 2007 : 22,7 M€, 95 personnes) commercialise 10 000 tonnes de lubrifiants par an sur 21 départements français. Certifiée ISO 9002, elle est en cours de préparation à la norme de certification environnementale : ISO 14000. Secteurs : auto, moto, transports, travaux publics, agriculture, nautisme... IGOL BRETAGNE ANJOU est le plus important partenaire associé du Groupe IGOL. Le groupe IGOL, premier groupe français indépendant (10 sociétés régionales), distribue 39 000 tonnes de lubrifiants par an. Des milliers de professionnels lui font confiance, des partenaires offrant au-delà d'un simple rapport commercial ou technique, une relation basée sur la confiance, le service, le conseil et l'échange. La qualité des services, des conseils et le professionnalisme des techniciens et ingénieurs du groupe IGOL ont participé étroitement à la victoire d'écuries prestigieuses: LAROUSSE F1, KAWASAKI, Lada ® POCH (importateur Lada en France), PERLINI ou FERRARI Club Italie.*

#### *Ils ont choisi CIMSUP :*

AIRBORNE Groupe STEELCASE STRAFOR. ARELEC, ARGUEL, BUFFET CRAMPON, CHAMPAGNE JACQUART, CFO, COMPAGNIE FRUITIERE, CONDI PLUS, COUSIN, EDITIONS PRIVAT, EMILE HENRY, Groupe LACROIX, FM LOGISTIC, FRANCE RESTAURATION RAPIDE, Groupe LA NIVE, HOTAVIA RESTAURATION SERVICE Groupe AOM, IGOL, INTERSTRAP, LACROIX-LUCAERO, MANUFACTURE FOREZIEENNE DES LAMES DE SCIE, NEYRAT PEYRONIE PRECIMETAL, SAFIG, SOCOPA, ...